

trinoval



RAPPORT annuel

sur le prix et la qualité
du service public de prévention et de gestion
des déchets ménagers et assimilés

2023

Collecte



Traitement





SOMMAIRE

3. 2023 : CHIFFRES CLÉS

4. TRINOVAL

- L'historique
- Le territoire
- Les compétences
- Le fonctionnement

8. COMMUNICATION ET PRÉVENTION DES DÉCHETS

- La communication écrite
- La communication digitale
- La communication institutionnelle
- La communication de proximité

16. COLLECTE DES DÉCHETS

- Les chiffres de la collecte
- La collecte de proximité
- Les déchetteries
- Les faits marquants 2023

20. TRAITEMENT DES DÉCHETS

- Le centre de transfert
- Les plateformes
- L'installation de stockage des déchets non dangereux



23. SANTÉ, SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

- Un engagement affiché et surveillé de près
- La santé et la sécurité
- La protection de l'environnement

27. RESSOURCES HUMAINES

- La répartition des agents
- La participation employeur
- Le coût de formation
- La répartition des formations
- Les actualités 2023

29. FINANCES

- Les dépenses et les recettes
- Les principales prestations réalisées sur marchés contrats

ÉDITO



CHRISTOPHE GÉRAUX
PRÉSIDENT DE TRINOVAL

2023 : Mise en place d'une zone pilote et toujours plus de compostage !

L'année écoulée a marqué un tournant décisif dans notre engagement collectif pour un environnement plus sain et une gestion des ressources plus durable. Nous avons travaillé avec les habitants d'une zone pilote pour prioriser le compostage et tester la collecte des bacs noirs 1 semaine sur 2. Nous avons également repris en régie l'Installation de Stockage des Déchets Ménagers et les plateformes de compostage, de stockage de bois, ... afin d'avoir l'entière maîtrise de nos installations.

Biogaz et Chauffage

Cette année, nous avons optimisé nos ressources et innové dans nos processus afin d'utiliser le biogaz produit en source de chaleur pour évaporer les lixiviats traités mais également alimenter nos circuits d'eau chaude et de chauffage. Malgré l'inflation des coûts de l'énergie, nous avons ainsi réussi à limiter l'impact de l'augmentation de ces tarifs.

Règlementation, Implication et résultats

Avec les nouvelles REP*, la loi AGEC*, ... la gestion des déchets se veut plus vertueuse avec des solutions de mise en œuvre parfois complexes. L'implication et la conviction de chaque service ainsi que l'adhésion des usagers permettent pour la troisième année consécutive de diminuer de façon significative la production des déchets ménagers et assimilés. Le travail réalisé avec la zone pilote nous permet d'envisager des actions à essayer afin d'améliorer continuellement nos résultats.

Prévention : Un Axe Stratégique

La prévention des déchets reste un axe stratégique majeur. Nos initiatives pour promouvoir le compostage individuel, ont rencontré un large succès. La conception d'un futur programme local de prévention des déchets se prépare.

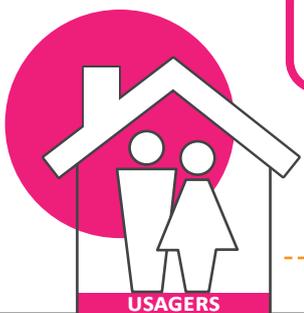
Vers un Avenir Plus Vert

En conclusion, nous sommes fiers des actions accomplies cette année, mais conscients des défis qui nous attendent. La lutte contre le gaspillage et la gestion durable des déchets sont des enjeux cruciaux pour l'avenir de notre territoire. Ensemble, continuons à œuvrer pour un service public exemplaire, respectueux de l'environnement et accessible à tous.

Merci de votre confiance et de votre engagement.
Je vous souhaite une agréable lecture !



2023 CHIFFRES CLÉS

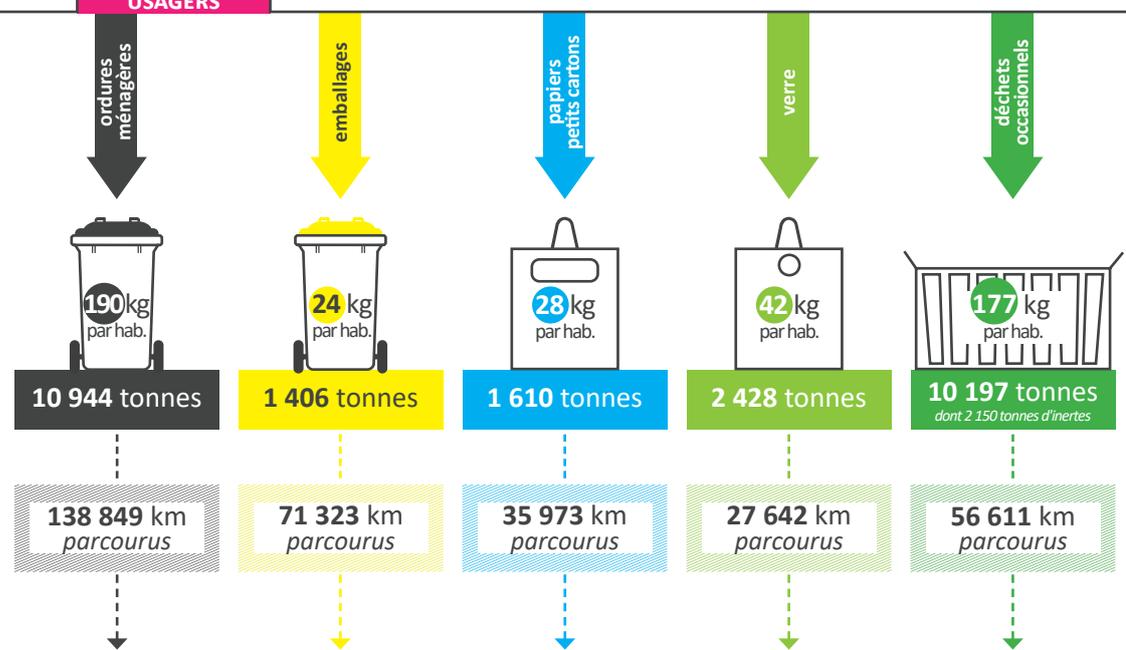


**COÛT AIDÉ
À L'HABITANT :**
87,12 € HT

+ 1 227 composteurs DISTRIBUÉS =
+ 200 tonnes de déchets ÉVITÉS =
+ 24 tonnes de COMPOST PRODUIT !



BIODÉCHETS :
déchets de cuisine + déchets du jardin



TOTAUX

461 Kg / hab.

26 584 TONNES

372 745 KM parcourus +1%



26 584 tonnes collectées à traiter

FIN DE VIE

ÉLIMINATION DES DÉCHETS ULTIMES

Comment sont traités les déchets du bac noir ?



enfouissement



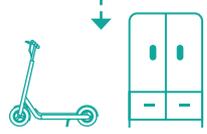
SECONDE VIE

VALORISATION MATIÈRE

670 x =

recyclage

ÉCONOMIE CIRCULAIRE



réemploi

VALORISATION ORGANIQUE



compostage

TRINOVAL

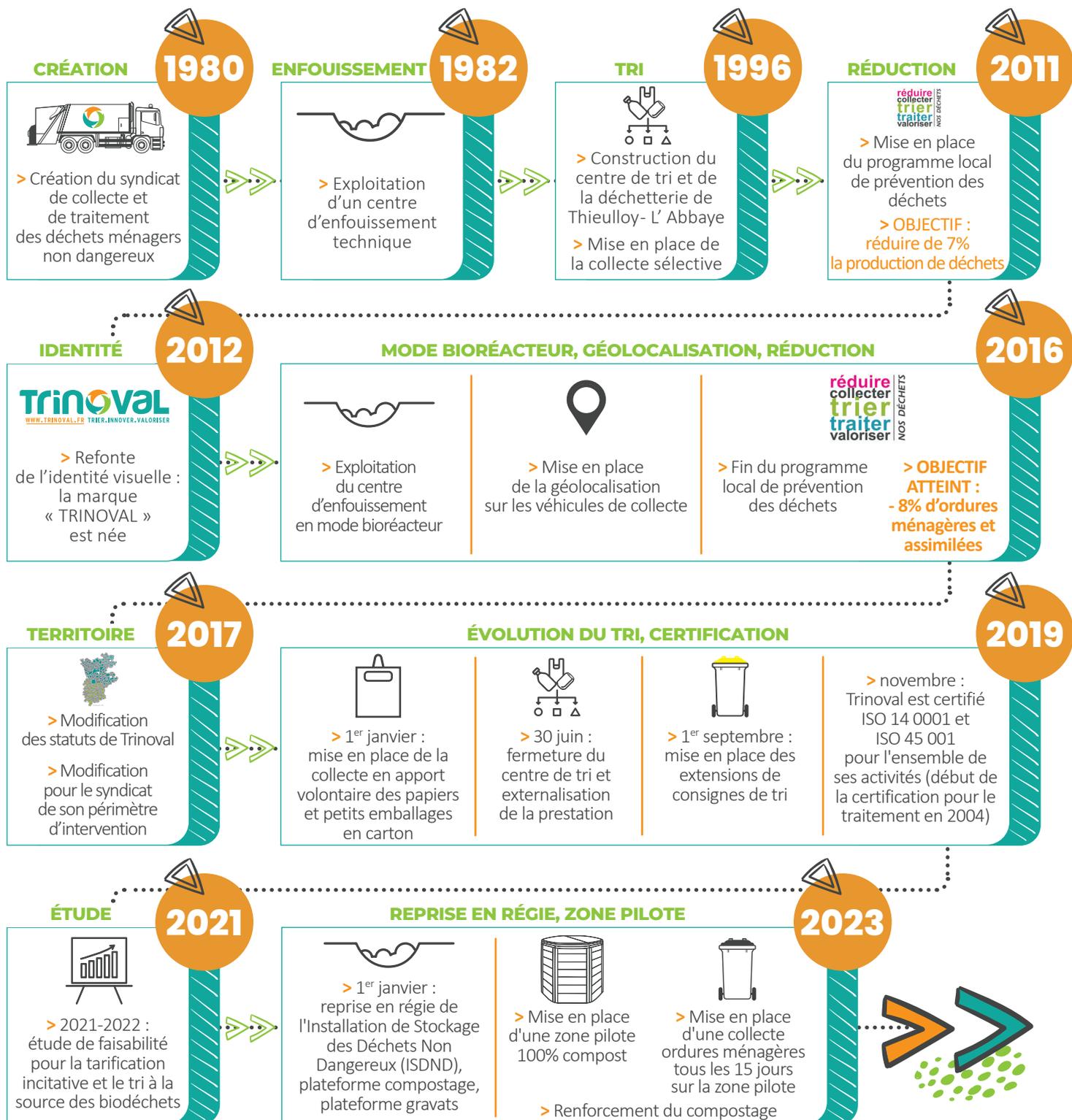
COMPÉTENCES ET FONCTIONNEMENT



@Aurélien DAVERGNE



L'HISTORIQUE



LE TERRITOIRE

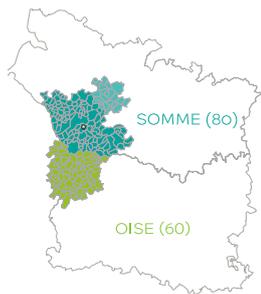
90 203
HABITANTS

SOMME : 57 645 habitants
OISE : 32 558 habitants

229 COMMUNES

SOMME : 141 communes
OISE : 88 communes

TrinovaL
WWW.TRINOVAL.FR TRIER.INNOVER.VALORISER



3
COMMUNAUTÉS
DE COMMUNES



Communauté
de communes
Somme Sud-Ouest
119 communes



Communauté
de communes
Nièvre et Somme
22 communes



Communauté
de communes
de La Picardie Verte
88 communes

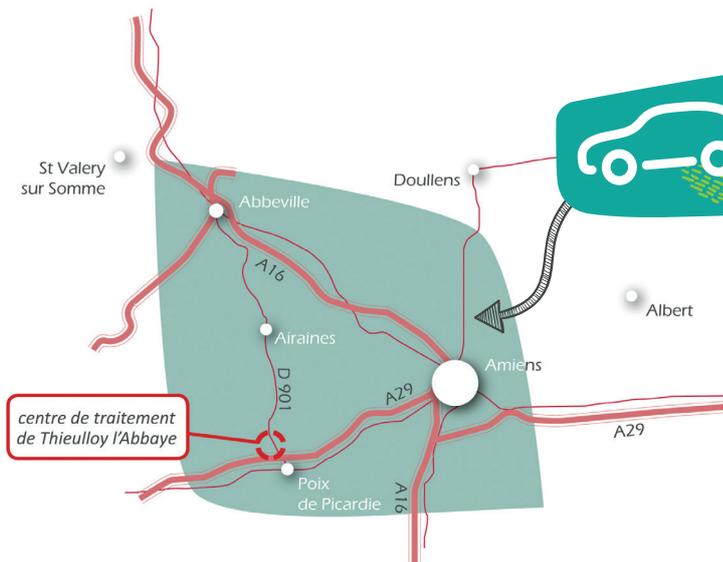
Siège TrinovaL
Déchetterie

©comersis.com - 2022

Carte d'accès

Chemin rural n°3
80640 THIEULLOY-L'ABBAYE

GPS : 49.840702
1.940896





LES COMPÉTENCES



Trinoval gère les déchets ménagers et assimilés pour le compte des 3 Communautés de communes adhérentes :

> La collecte des déchets est réalisée en régie sur le secteur de la Somme et la collecte en porte-à-porte est confiée à la société SÉPUR sur le secteur de l'Oise.

> Depuis juillet 2019, le tri des déchets recyclables est effectué par le centre de tri d'Amiens géré par la société VÉOLIA.

> La gestion de l'Installation de Stockage des déchets Non Dangereux (ISDND) et de la plateforme de compostage, assurée par la société IKOS Environnement de 2011 à 2022 a été reprise en régie dès le 1^{er} janvier 2023.

SECTEUR SOMME



- l'accompagnement et la sensibilisation;
- la pré-collecte;
- la collecte;
- le compostage;
- le tri;
- le transfert;
- l'enfouissement.

SECTEUR OISE



- le transfert;
- le tri;
- l'enfouissement.



LE FONCTIONNEMENT



COMMENT ÇA MARCHE ?

LES COLLECTIVITÉS ADHÉRENTES :

3 Communautés de communes
(CCNS, CC2SO et CCPV)

Désignent



LES DÉLÉGUÉS :

Les titulaires
+ les suppléants

LEURS MISSIONS

- étudier et voter les dossiers en assemblée générale,
- participer aux commissions de travail,
- présenter, expliquer et diffuser l'information.

Siègent



LE COMITÉ SYNDICAL :

47 délégués



SON RÔLE

Il est habilité à prendre les décisions concernant la gestion du syndicat. Les délibérations prises par cette assemblée sont publiées et transmises au représentant de l'État.

Élit



LE BUREAU :

16 membres
(dont 1 Président
+ 6 Vice-Présidents)



Il a pour mission de préparer et d'étudier les différents points de l'ordre du jour du comité syndical.

Élit



LES COMMISSIONS :

7 commissions



Ces groupes de travail ont un rôle de consultation et d'étude.



Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Trinoval, consultez notre chaîne youtube >>





L'ORGANISATION POLITIQUE



M. Christophe GÉRAUX
Président

AFFAIRES GÉNÉRALES
SANTÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT
COMMUNICATION



M. Guy MASSON
1^{er} Vice-Président

TRAITEMENT



M. Patrick GAILLARD
2^{ème} Vice-Président

FINANCES



M. Alain DESFOSSÉS
3^{ème} Vice-Président

COLLECTE
EN PORTE-À-PORTE



M. Joël HUCLEUX
4^{ème} Vice-Président

PRÉVENTION ET
ÉCONOMIE CIRCULAIRE



M. René LOGNON
5^{ème} Vice-Président

PROSPECTIVE ET
COOPÉRATION TERRITORIALE



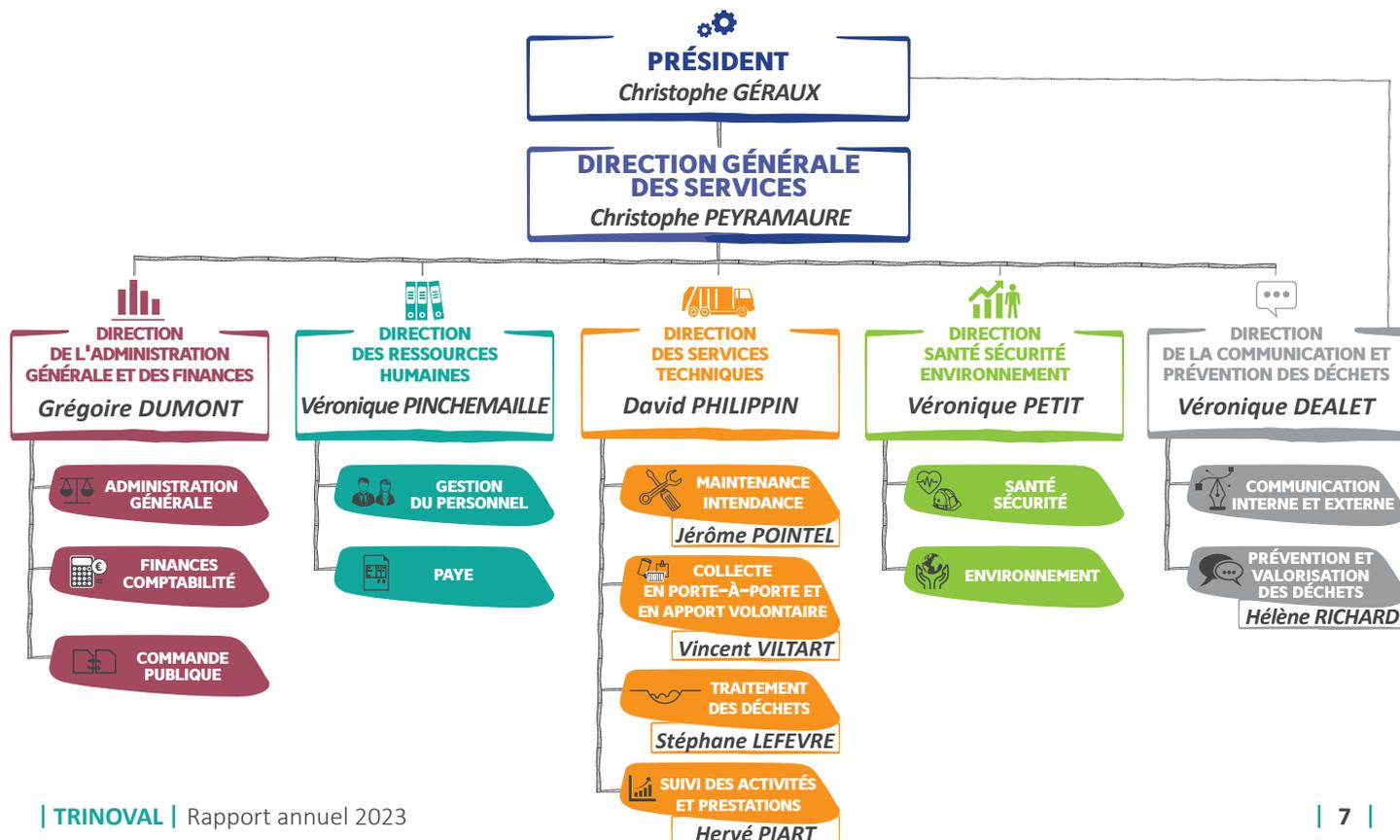
M. Jean de BEAUFORT
6^{ème} Vice-Président

DÉCHETTERIES
APPORTS VOLONTAIRES

Depuis septembre 2020



L'ORGANISATION DES SERVICES





COM'

ET PRÉVENTION DES DÉCHETS



Face aux enjeux environnementaux et réglementaires de la gestion des déchets, l'adhésion des usagers est primordiale.

En effet, réduire la production de déchets, améliorer les performances de tri, s'adapter aux évolutions de consignes au sein des déchetteries, ... nécessitent les bons gestes de chacun !

Pour cela, aidé des équipes de Trinoval, le service com' explique et aborde de manière ludique la réduction et la gestion des déchets via de nombreux canaux de communication.



LA COMMUNICATION ÉCRITE

LA COMMUNICATION EXTERNE

JOURNAL D'INFORMATION "TRICYCLE"



Tricycle (n°62 & 63) -
impression à 28 000 exemplaires
et distribution en toutes boîtes par les mairies

CRAVATES D'INFORMATION



Cravate rouge -
impression à 10 000 exemplaires

LA COMMUNICATION INTERNE

JOURNAL INTERNE



Impression à 90 exemplaires

RAPPORT ANNUEL 2022



Impression à 500 exemplaires

CALENDRIER DE COLLECTE 2023



Téléchargeable sur le site internet pour les 141 communes de la Somme

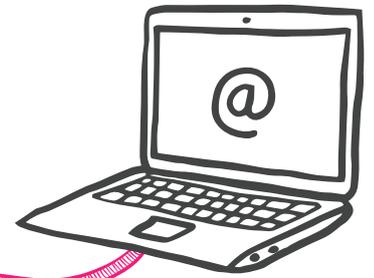
COMMUNICATION "ZONE PILOTE"



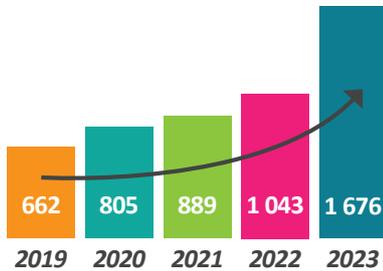
Impression du courrier d'invitation "réunions publiques" à 1 000 exemplaires



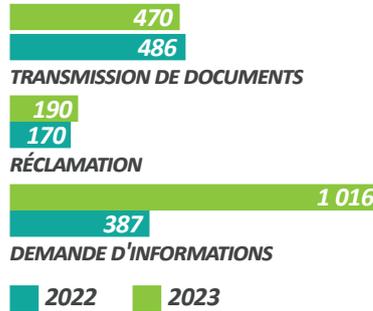
LA COMMUNICATION DIGITALE



LES MESSAGERIES



TOTAL ANNUEL DES MAILS GÉRÉS DE 2019 À 2023



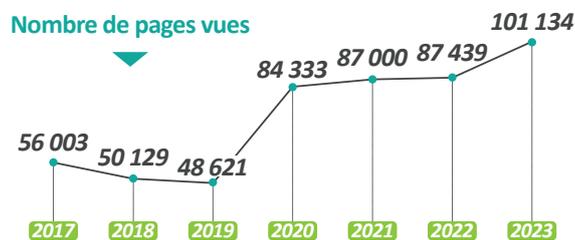
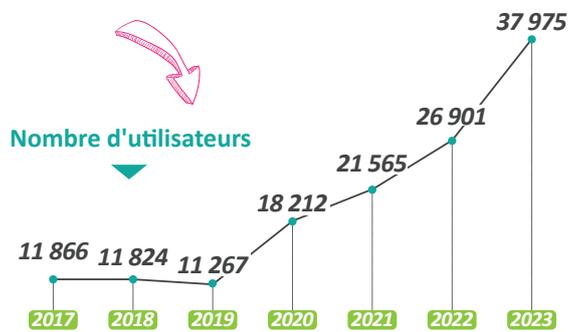
TYPE DES MESSAGES GÉRÉS 2023/2022

Avec la mise en place de la zone pilote et la généralisation du tri à la source des biodéchets à compter du 1^{er} janvier 2024, nous avons une forte augmentation des demandes d'informations pour l'acquisition de composteurs.

LE SITE INTERNET ET LES RÉSEAUX SOCIAUX



Site internet



LES INDICATEURS DU SITE WWW.TRINOVAL.FR

APPLICATION "TRIONS-BIEN.FR"

DISPONIBLE SUR Google Play | Télécharger dans l'App Store



Réseaux sociaux



468 717 PERSONNES TOUCHÉES
1 742 ABONNÉS
+16%

50 214 PERSONNES TOUCHÉES
394 ABONNÉS
+7%

Chaîne YouTube 2023
36 MÉTIERS À VOTRE SERVICE

578 VUES
26 ABONNÉS
+18%



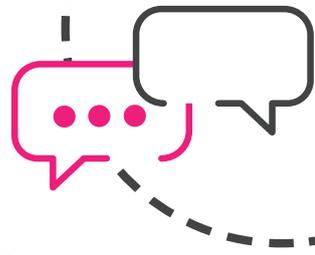
Scannez le QrCode pour visionner le film "métiers" :



Ce film réalisé en 2023 présente les différentes missions et métiers exercés au sein de Trinoval.



LA COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE



THIEULLOY-
L'ABBAYE



55 personnes

FORMERIE



28 personnes

FLIXECOURT



21 personnes

3 CONFÉRENCES DES MAIRES 104 ÉLUS

Des conférences des maires sont organisées chaque année. Opportunité de relayer les messages de la collectivité et de connaître les besoins des usagers, ces rencontres sont riches en échanges et permettent aux maires d'avoir les explications utiles pour renseigner leurs administrés.



LA COMMUNICATION DE PROXIMITÉ



ZOOM SUR LA ZONE PILOTE



À compter du 1^{er} janvier 2024, les collectivités ont l'obligation de mettre en place **une solution de tri à la source des biodéchets** (déchets alimentaires ou de cuisine, déchets du jardin, ...).
[loi Anti-Gaspillage pour une Économie circulaire (loi AGEC) - Art L541-1 code environnement].

Les collectivités ont le choix des actions à mettre en place et doivent atteindre les objectifs fixés par la loi. Le tri à la source doit permettre un retour au sol de ces biodéchets et d'éviter leur enfouissement.

Quelles sont les actions ?



> **Continuité des opérations composteurs à prix réduits** sur l'ensemble du territoire : achetés aux alentours de 90 € TTC, ils sont proposés à 25 € le premier ; 50 € le second et prix coûtant pour les suivants.

> Mise en place d'une **zone pilote 100% compost** : gratuité des composteurs pour la zone concernée + actions spécifiques + **collecte tous les 15 jours des bacs noirs dès octobre 2023** + observation (tonnages, comportement, composition des OMr, ...).



Courcelles-sous
-Moyencourt / Fosse-Bleuet
Fresnoy-Au-Val
Namps-Maisnil
Namps-Au-Mont **Taisnil**
Rumaisnil **Namps-Au-Val**
Quevauvillers



BAC NOIR

BIODÉCHETS

OBJECTIF
- DE 39 KG
PAR HABITANT
PAR AN
de biodéchets
dans le bac noir

COMPOSTEUR

DONNÉES DE DÉPART

2022



- > **BAC NOIR**
184 kg/habitant/an
5 811 km parcourus
- > **BAC JAUNE**
23 kg/habitant/an
2 730 km parcourus

Une caractérisation des bacs noirs a été réalisée en mai 2023 et d'autres sont planifiées en 2024 afin d'analyser les évolutions.

2 réunions publiques ont été organisées, la collecte tous les 15 jours des bacs noirs a débuté en octobre, ...

2 RÉUNIONS PUBLIQUES
QUEVAUVILLERS 23 MAI 2023 | **NAMPS-MAISNIL** 8 JUIN 2023



- > **400 PERSONNES**
PRÉSENTES
- > **221 COMPOSTEURS**
400 LITRES REMIS
- > **146 COMPOSTEURS**
1000 LITRES REMIS



DONNÉES ANNUELLES

Vers une évolution des pratiques vertueuses ...

90% déclarent avoir **réduit les quantités** d'ordures ménagères déposées **dans le bac noir d'au moins 1/4**

69% utilisent leur composteur **presque tous les jours**

24% utilisent leur composteur **au moins 1 fois par semaine**

À partir du mois de juin 2023, on remarque une réelle diminution des quantités jetées dans le bac noir et un peu plus d'emballages déposés dans les bacs jaunes.

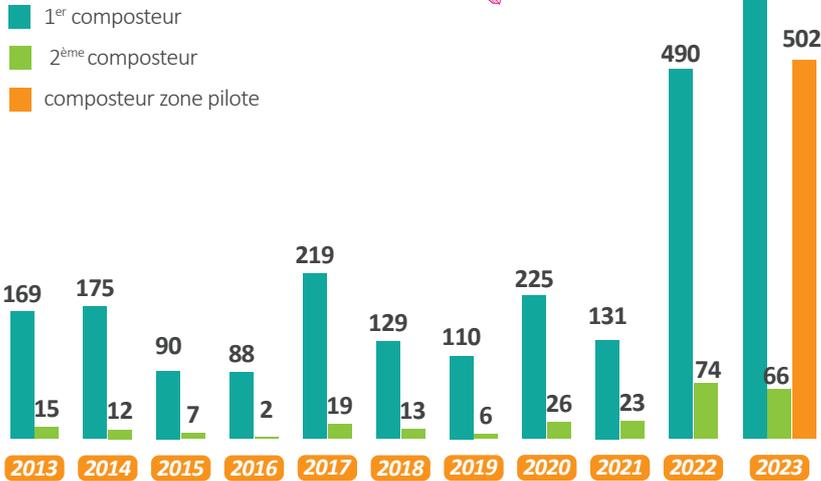
C'est plutôt bien même si des améliorations dans le tri restent attendues pour une zone pilote vraiment au top !

À suivre en 2024...

- 2023**
- > **BAC NOIR**
153 kg/habitant/an
5 437 km parcourus
 - > **BAC JAUNE**
25 kg/habitant/an
2 804 km parcourus

LE COMPOSTAGE

DOTATION ANNUELLE DE COMPOSTEURS

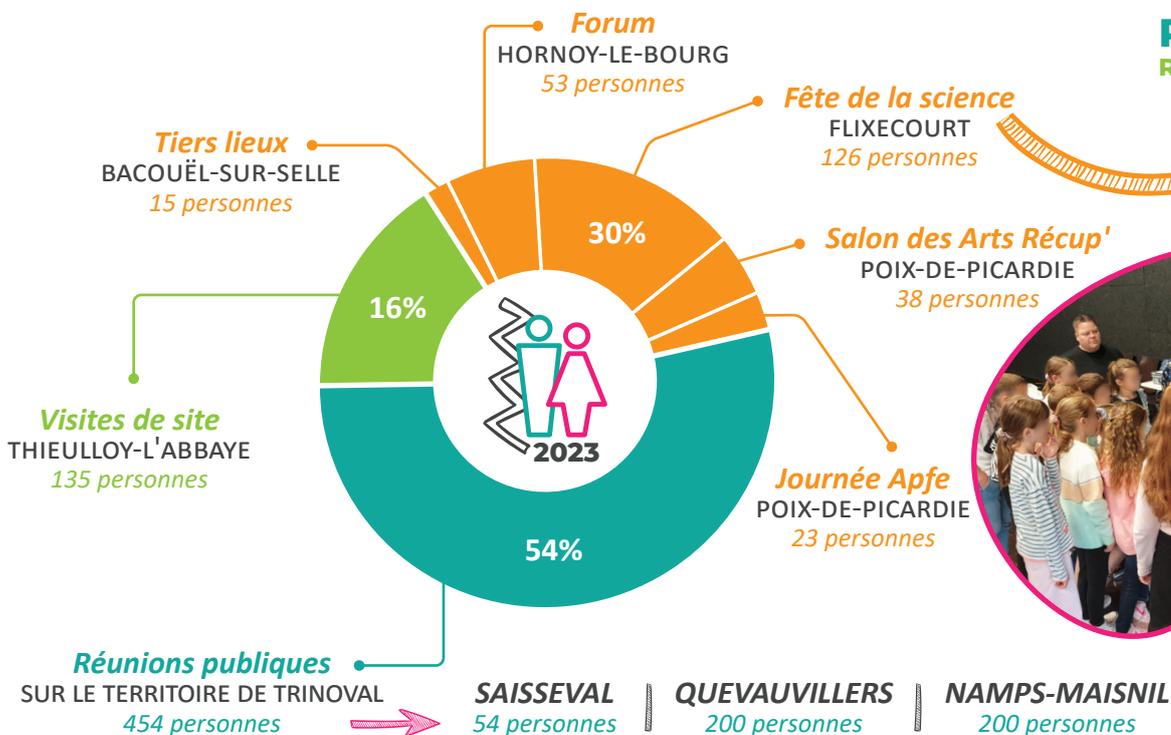


RÉSERVEZ
VOTRE COMPOSTEUR
en scannant le QrCode ▶



LES RENCONTRES AVEC LES USAGERS

844
PERSONNES
RENCONTRÉES



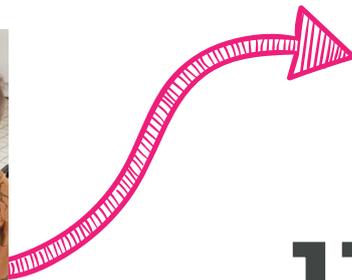
Afin de permettre aux usagers de trier leurs déchets lors des événements organisés sur le territoire, Trinoval accompagne les organisateurs volontaires. Cet accompagnement est gratuit et conditionné à la mise en place réelle du tri en contrepartie de l'apposition du logo de Trinoval sur la communication de l'événement.



LES ANIMATIONS SCOLAIRES ET EXTRA-SCOLAIRES

En 2023, 1 487 enfants et 149 adultes ont été sensibilisés à la réduction, au tri et au recyclage des déchets.

SCOLAIRES



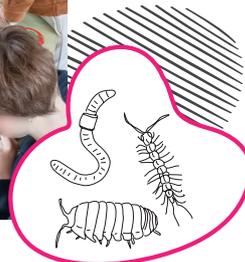
52 ATELIERS
PÉDAGOGIQUES

87 ADULTES

1123 ÉLÈVES
DONT :



- 351 - moins de 6 ans
- 675 - entre 6 et 12 ans



364 + **62**
ENFANTS ADULTES



EXTRA-
SCOLAIRES



DÉCOUVREZ NOS ATELIERS
en scannant le Qrcode ►



LES PROFESSIONNELS

Tout professionnel est responsable des déchets produits par son activité et des conditions dans lesquelles ils sont stockés, collectés, transportés, valorisés ou éliminés.

Les professionnels produisant des déchets d'activités économiques (service spécifique et/ou quantité importante) conventionnent avec Trinoval afin de pouvoir bénéficier de nos différents services.

Le système de facturation permet d'offrir plus de transparence et d'équité (aucun financement par les redevances des particuliers).

Les professionnels relevant de la catégorie déchets ménagers et assimilés paient également au prorata du nombre de bacs.



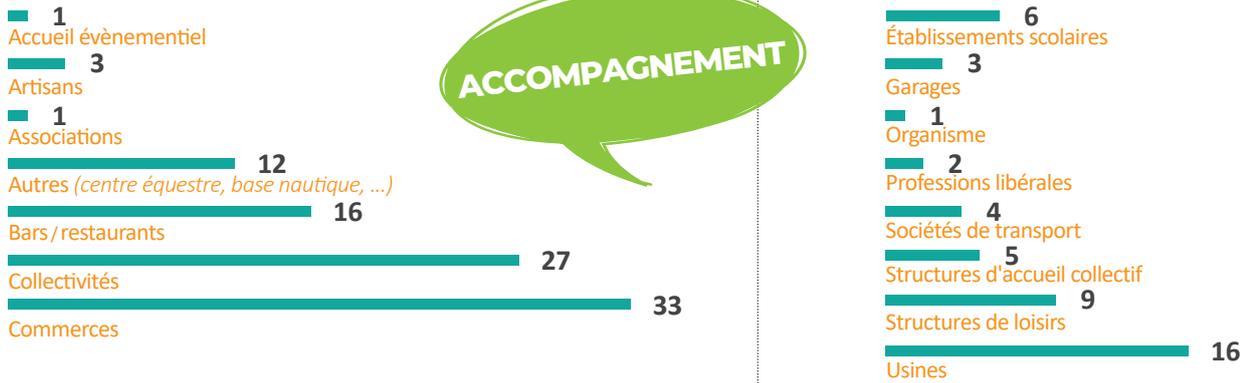
DONNÉES 2023 :

19 CONVENTIONS
SIGNÉES

16 DIAGNOSTICS DE SITE
DE LA PRODUCTION DÉCHETS À
L'AMÉLIORATION DU TRI

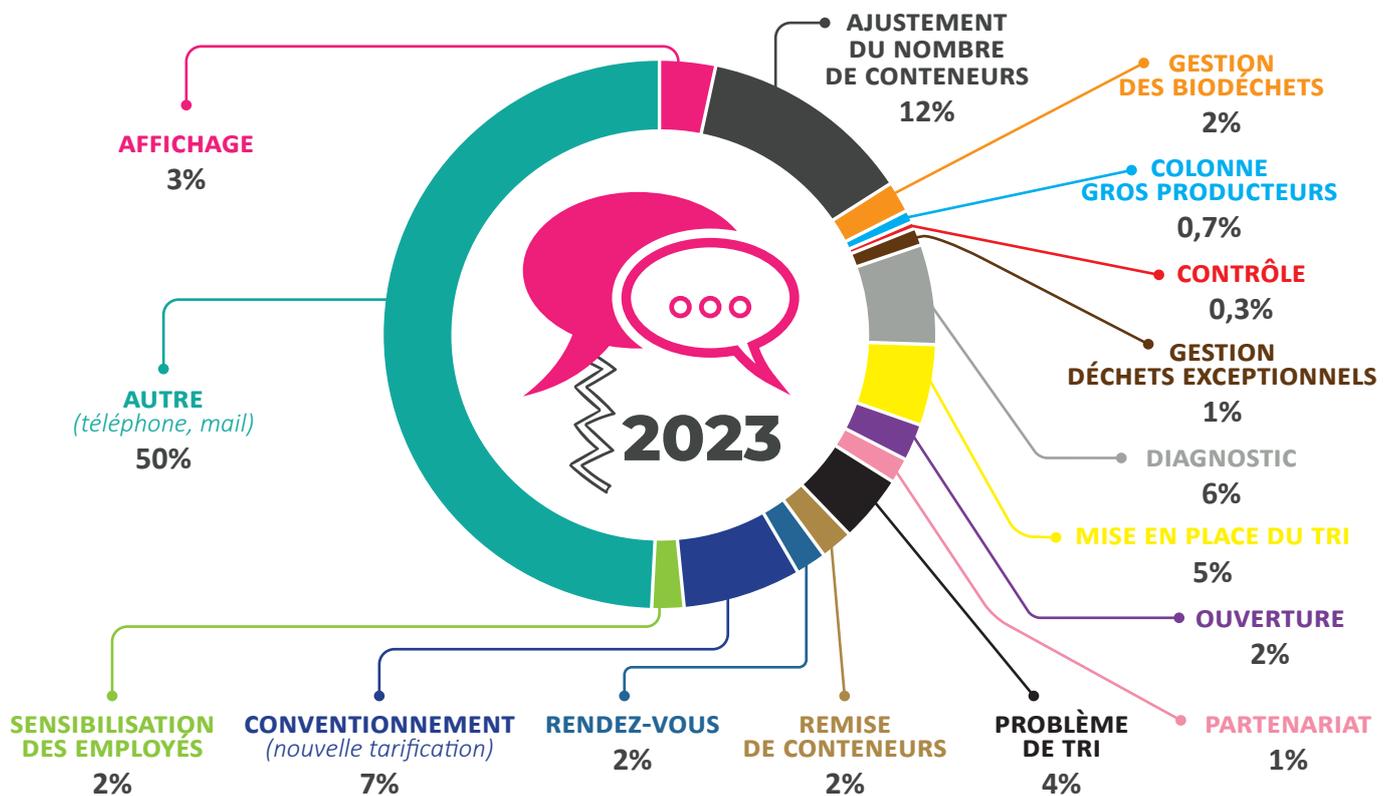
136 SUIVIS
DE PROFESIONNELS

Nombre d'interventions auprès des professionnels



La majorité des demandes d'intervention proviennent des commerces, collectivités, usines et métiers de bouches.

Suivi des professionnels



Un peu plus d'un quart des professionnels qui ont pris contact avec nos services ont bénéficié d'un suivi sous forme de diagnostic de la production de déchets, d'une analyse des problèmes de tri, d'un affichage, ...

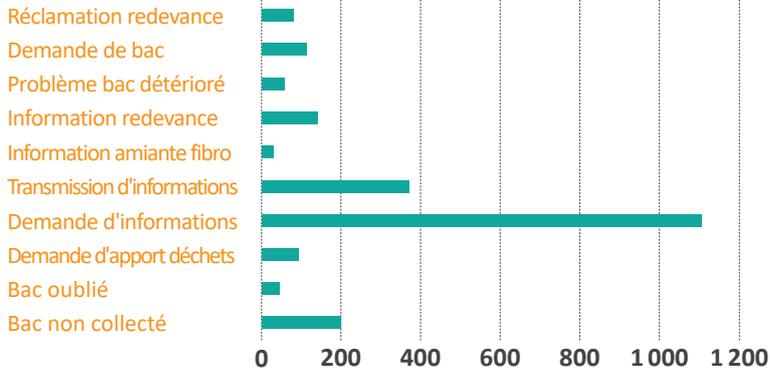
Le diagnostic de la production de déchets et des équipements permet d'analyser les pratiques, de proposer des solutions adaptées ou bien encore améliorer la qualité du tri et de tendre vers la réduction de cette production de déchets.

En parallèle, 5 professionnels ont bénéficié d'un accompagnement à la sensibilisation des équipes sous forme de formation au tri.

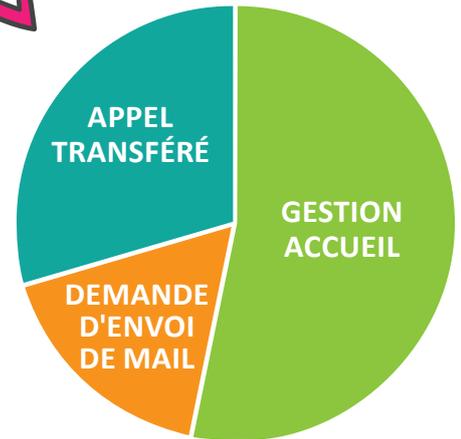
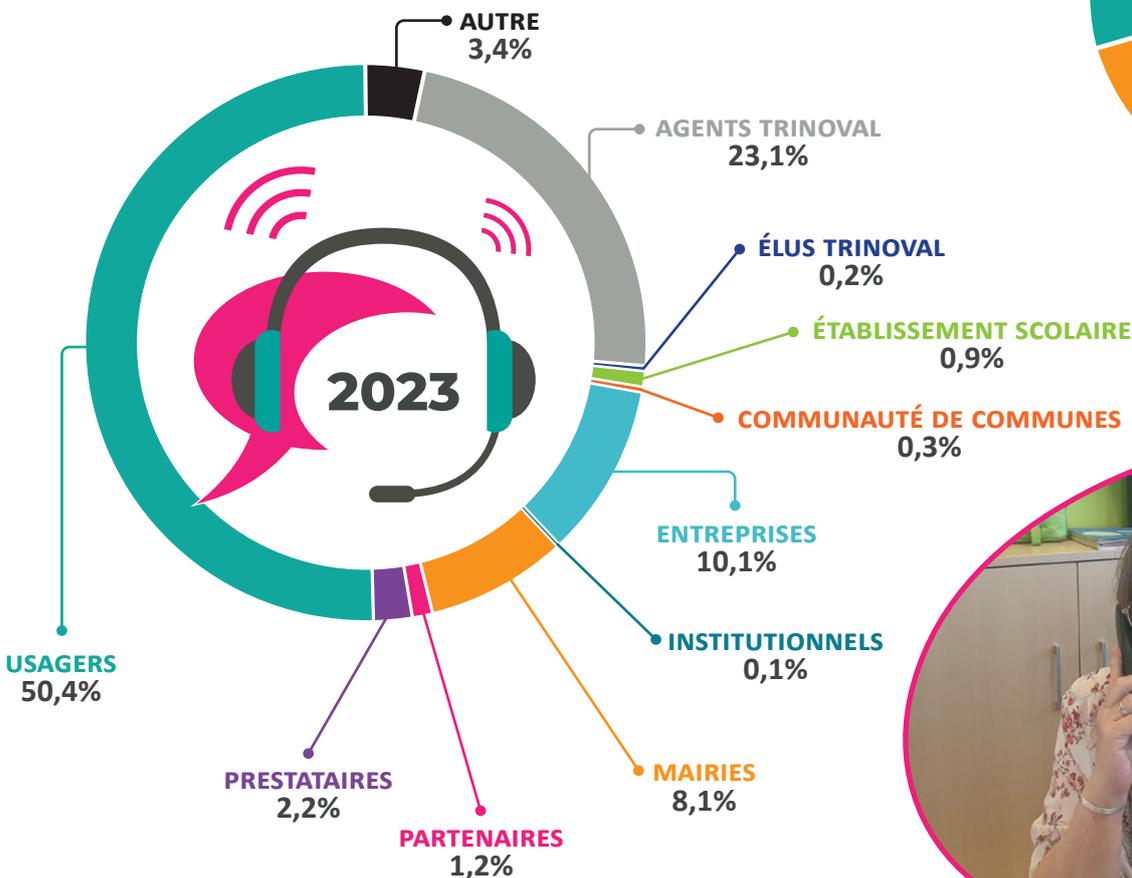


L'accueil de Trinoval gère notamment les accueils physiques des usagers ou professionnels, les pesées des camions entrants et sortants, et les appels téléphoniques. En 2023, Plus de **3 000 appels ont été enregistrés**.

Motifs des appels



Type de personnes



COLLECTE DES DÉCHETS

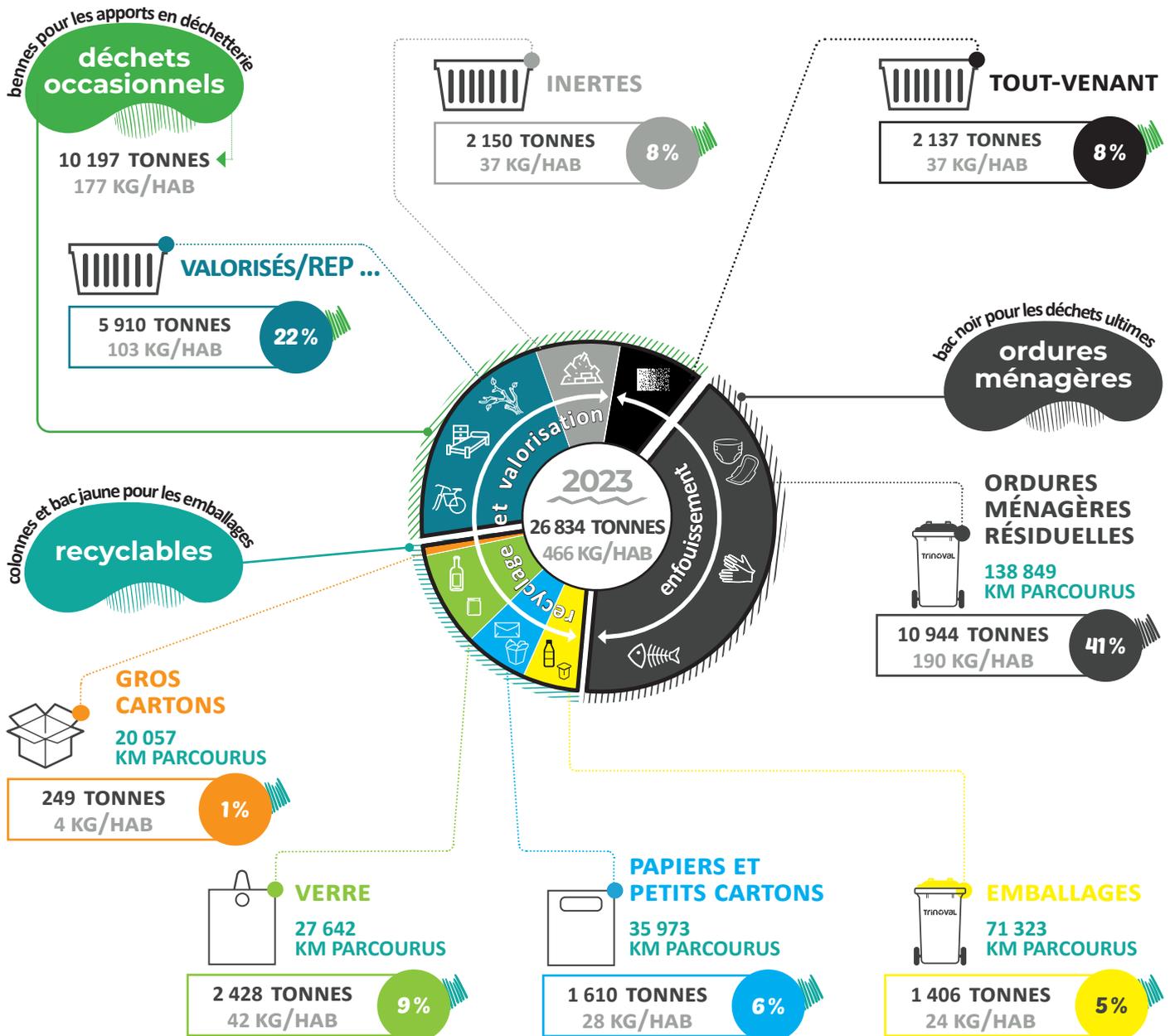


Trinival collecte en régie les déchets des 57 645 samariens de son secteur. Au cœur de ses activités, la partie collecte est la plus visible de ses compétences. En effet, c'est la porte d'entrée pour orienter le déchet vers la filière de traitement appropriée, d'où l'importance de respecter les consignes de tri.

Les usagers bénéficient de l'accès à 3 déchetteries, d'une collecte hebdomadaire en porte-à-porte pour les ordures ménagères, d'une collecte bimensuelle pour les emballages à recycler, de collectes par le biais de colonnes en apport volontaire pour le verre et les petits fibreux.



LES CHIFFRES CLÉS DE LA COLLECTE EN 2023





LA COLLECTE DE PROXIMITÉ

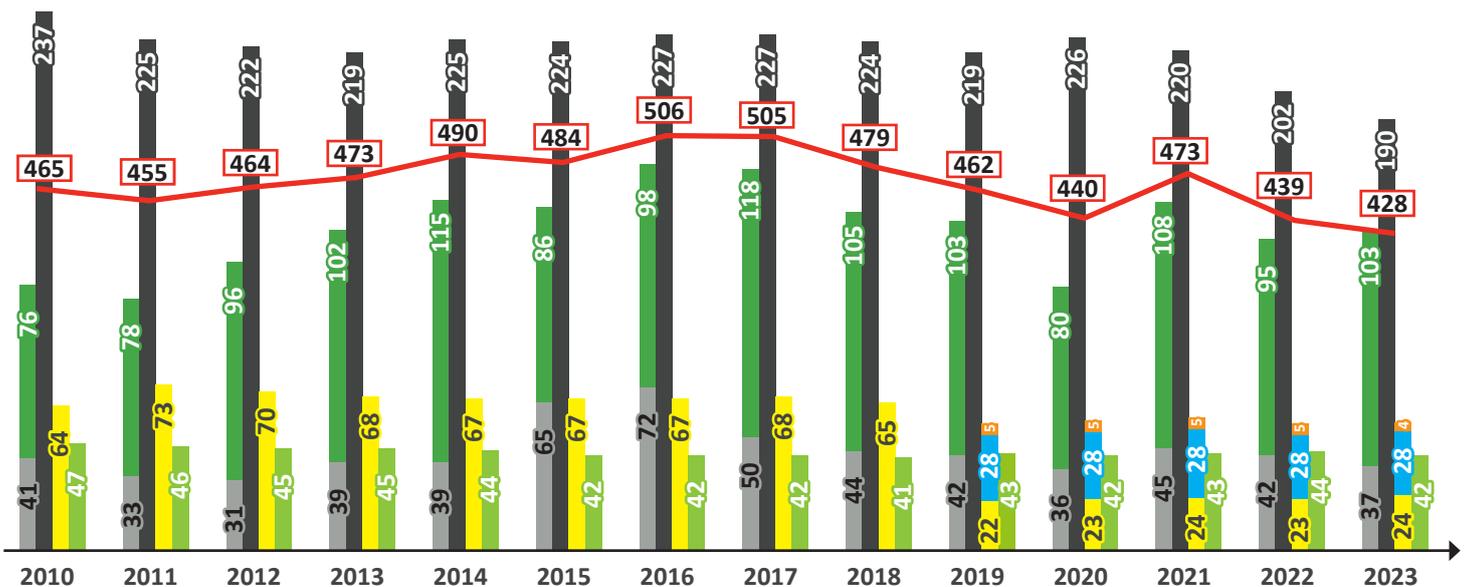
Trinovaal met à disposition des usagers 2 bacs + des colonnes (310 colonnes verre + 323 colonnes papier réparties sur le territoire) pour effectuer le tri de leurs déchets.

En 2023, le service pré-collecte a livré 381 bacs, retiré 25 bacs et a effectué les réparations sur 34 bacs défectueux.

LA LOGISTIQUE



L'ÉVOLUTION DES COLLECTES DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS (DMA - SANS INERTES - EN KG/HAB.)



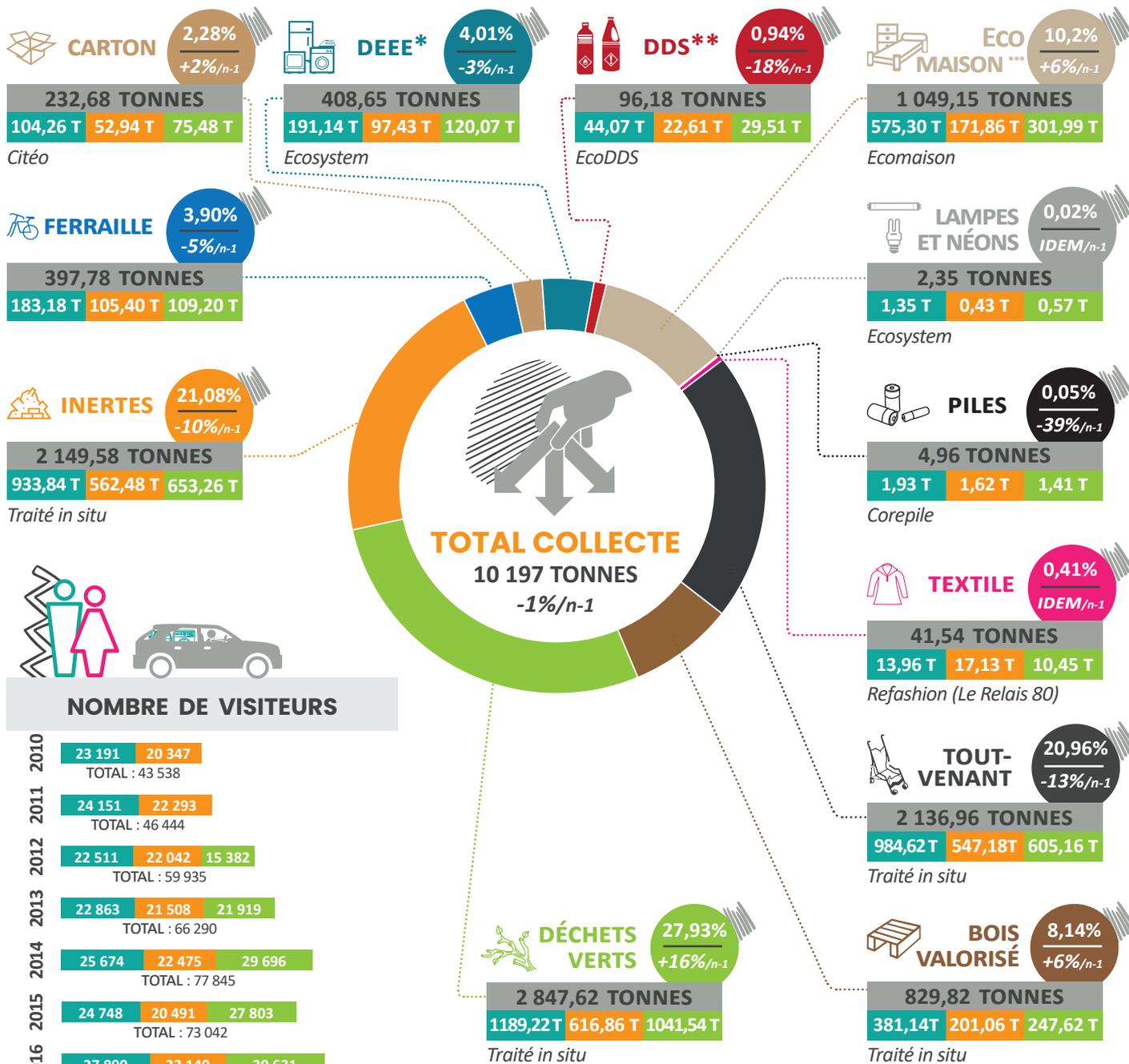
- Apports déchetteries sans inertes
- Tout-venant déchetteries
- Bac noir
- Bac jaune
- Colonne papier
- Colonne verre
- Collecte carton
- Total DMA

INDICE DE RÉDUCTION (RATIO) 2023 / 2010 :

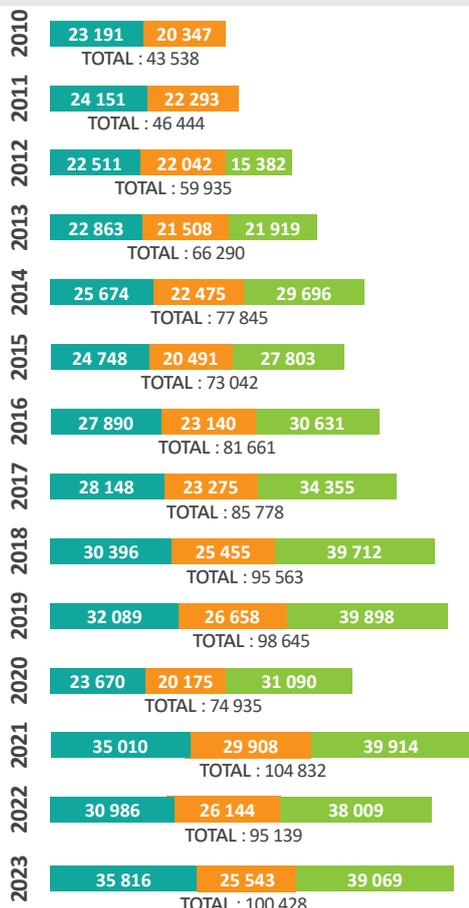
92

LES DÉCHETTERIES

Trinival gère 3 déchetteries qui se situent à Thieulloy-L'Abbaye, Lœuilly et La Chaussée-Tirancourt.



NOMBRE DE VISITEURS



LÉGENDE :

- Tonnage total en 2023
- Déchetterie de Lœuilly
- Déchetterie de Thieulloy-L'Abbaye
- Déchetterie de La Chaussée-Tirancourt

Évolution %/n-1 : tonnages 2023/tonnages 2022

* DEEE : déchets d'équipements électriques et électroniques (machine à laver, ordinateur, ...),
 ** DDS : déchets diffus spécifiques (peinture, pesticides, huile de vidange, ...),
 *** ECOMAISON : déchets d'équipements et d'ameublement, de bricolage, de loisirs (matelas, salon de jardin, jouets, tuyau d'arrosage, ...).

En 2023, le développement des REP (Responsabilité Élargie des Producteurs) permet de détourner et valoriser de plus en plus d'apports.

Tout comme pour les déchets du bac noir, ceux de la benne "tout-venant" doivent davantage être triés et orientés vers les autres bennes de valorisation.



LES FAITS MARQUANTS 2023



DÉVELOPPEMENT DES REP : RESPONSABILITÉS ÉLARGIES DES PRODUCTEURS

Les REP sont basées sur le principe du « pollueur payeur » : elles transfèrent le coût de prise en charge des déchets du détenteur vers le metteur sur le marché de produits et matériaux.

- 14 filières REP ont été mises en place progressivement depuis 1991.
- 11 nouvelles filières ont été créées avec la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire avec une mise en place entre 2021 et 2025.



DE NOUVELLES CONSIGNES DE SÉPARATION

Afin d'orienter les déchets vers la bonne filière, les collectes spécifiques doivent s'organiser.

La mise en place de nouvelles REP nécessite d'adapter en permanence nos installations. Aussi faut-il en revoir l'organisation avec comme objectif le captage de ces déchets et la réduction des déchets allant dans la benne tout-venant.

Si un déchet, concerné par une REP, est déposé dans la benne tout-venant, il ira ensuite en enfouissement et coûtera cher à défaut d'avoir été orienté vers une filière de valorisation. L'usager paie alors 2 fois le traitement du déchet au lieu d'une s'il est déposé au bon endroit !



RÉORGANISATION DES DÉCHETTERIES

Le gardien doit être de plus en plus formé, veiller scrupuleusement à l'orientation des déchets et faire respecter les consignes de séparation, de sécurité, de circulation, de respect !, ...

Parmi les erreurs fréquentes des usagers (volontaires ou non) , il y a :

- la présence des sacs plastique avec les végétaux : cela gêne voir empêche le process de compostage,
- des usagers qui viennent avec des sacs fermés dits de "tout-venant" alors qu'ils contiennent des apports à déposer dans d'autres bennes,
- la venue avec des chargements mélangés qui prennent alors du temps à trier.



Doublement des gardiens
pour faciliter et orienter les apports des usagers

Harmonisation
des horaires et jours d'ouverture sur les 3 déchetteries

Formation
des gardiens



DÉCHETTERIE DE LÆUILLY : AMÉNAGEMENT D'UN ESPACE DE STOCKAGE DES DÉCHETS DIFFUS SPÉCIFIQUES (DDS)



Sur demande de la Direction Régionale de l'Environnement de l'Aménagement et du Logement (DREAL), Trinoval a réalisé des travaux de mise en conformité avec la réglementation en vigueur.

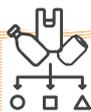
Les DDS* sont ainsi stockés dans un espace clos et sur rétention.

*Déchets Diffus Spécifiques (DDS) : peinture, white spirit, colle, décapant bois, acide, engrais, cartouche de silicone, ...

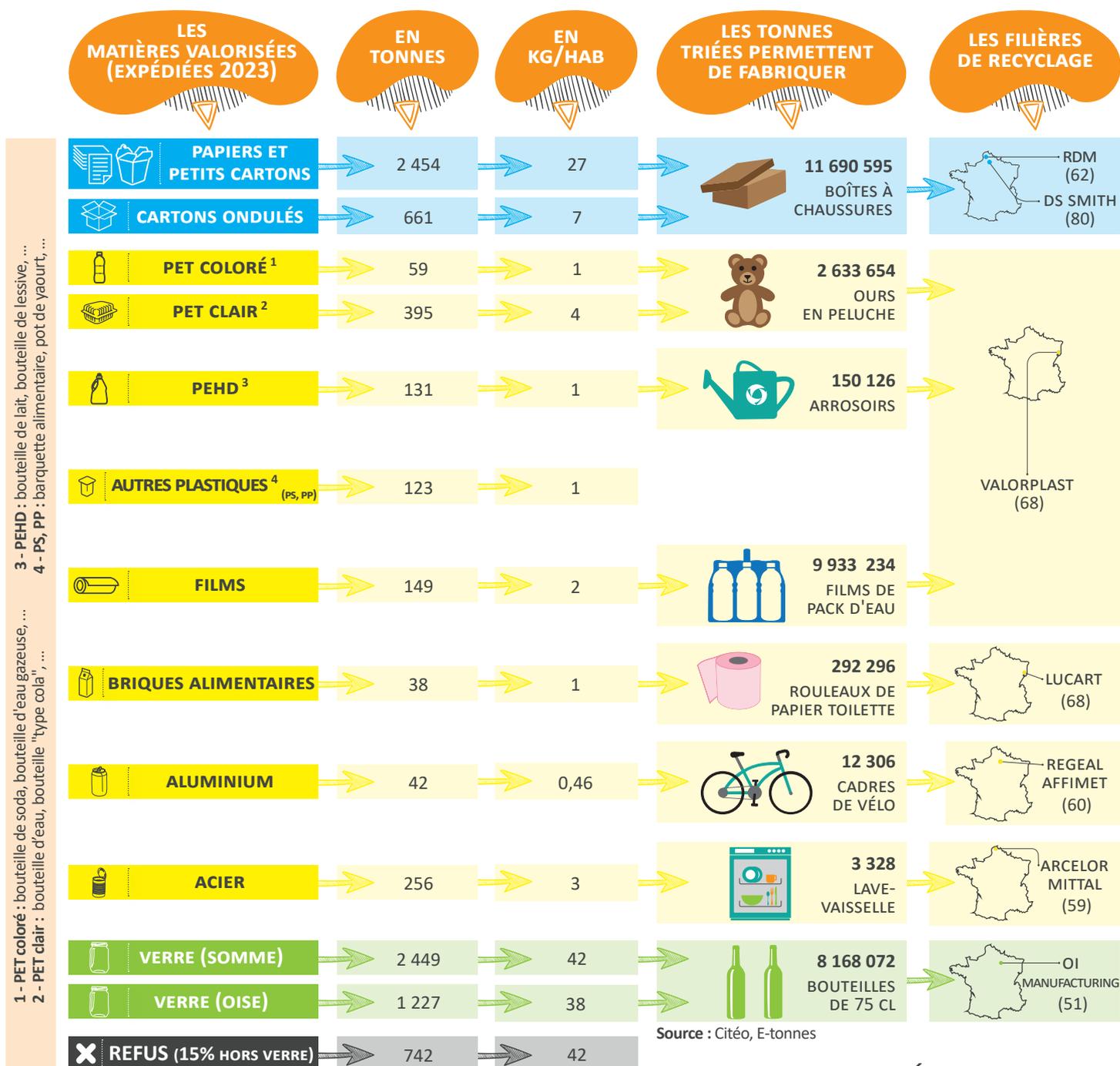
TRAITEMENT DES DÉCHETS



Véritable enjeu à la fois environnemental, réglementaire et financier, il est primordial de respecter une hiérarchie dans le mode de traitement des déchets : en commençant par l'évitement, puis le recyclage ou la valorisation et en dernier lieu l'élimination.



LE CENTRE DE TRANSFERT DE THIEULLOY-L'ABBAYE



3 - PEHD : bouteille de lait, bouteille de lessive, ...
4 - PS, PP : barquette alimentaire, pot de yaourt, ...

1 - PET coloré : bouteille de soda, bouteille d'eau gazeuse, ...
2 - PET clair : bouteille d'eau, bouteille "type cola", ...

Source : Citéo, E-tonnes

TOTAL VALORISÉ EN 2023 :
7 982 TONNES | 88 KG/HAB

Après une phase de transfert sur son site, Trinoval achemine les recyclables vers le centre de tri de Véolia Amiens pour les emballages provenant de la collecte des bacs jaunes, envoi vers les usines de recyclage les fibreux et le verre provenant des colonnes d'apports volontaires.

LES PLATEFORMES DE THIEULLOY-L'ABBAYE

Notre structure dispose aussi de plateformes pour gérer les déchets verts, les inertes, ... provenant des déchetteries et des professionnels.

LA PLATEFORME DE COMPOSTAGE

Les déchets verts sont acheminés sur la plateforme de compostage et seront transformés en compost.

En 2023, 1621 tonnes de compost ont été vendues aux professionnels.

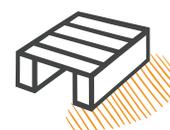
APPORTS
sur la
plateforme de
compostage
en tonnes



LA PLATEFORME BOIS

Le bois non traité est transporté vers la plateforme bois. Il est ensuite acheminé à Sainte-Marie-Des-Champs (76 - Collecti'vert) pour fabriquer des panneaux en particules agglomérées ou pour être utilisé comme combustible dans les chaudières industrielles.

APPORTS
sur la plateforme
bois
en tonnes



Les professionnels
Les 3 déchetteries

LA PLATEFORME DES INERTES

Les inertes sont envoyés sur la plateforme des inertes et pourront être réemployés comme remblai.

APPORTS
sur la plateforme
des inertes
en tonnes



Les professionnels
Les 3 déchetteries

LE CASIER D'AMIANTE-CIMENT DE THIEULLOY-L'ABBAYE

Des déchets d'amiante liés à des matériaux inertes sont stockés dans le casier d'amiante-ciment sous certaines conditions (déchets filmés au préalable, rendez-vous, ...). Ces apports ponctuels sont réservés aux particuliers et se font en petites quantités.

APPORTS
dans le casier
d'amiante
en tonne



En 2023, les apports de terre sont mis à part, cela concerne 1 798 tonnes

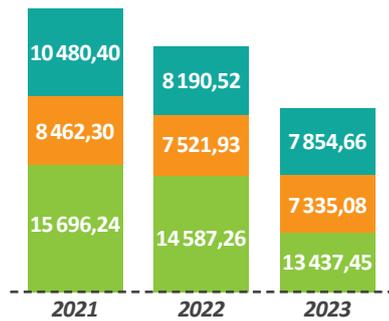
L'INSTALLATION DE STOCKAGE DES DÉCHETS NON DANGEREUX (ISDND) DE THIEULLOY-L'ABBAYE

Trinoval dispose également d'une installation de stockage des déchets non dangereux (ISDND) pour enfouir les ordures ménagères issues de la collecte en porte-à-porte, des bennes "tout-venant" des déchetteries et d'apports de professionnels.

LES TONNES ENFOUIES EN 2023

LES DÉCHETS
DANS LES BACS NOIRS
+
DANS LES BENNES
TOUT-VENANT

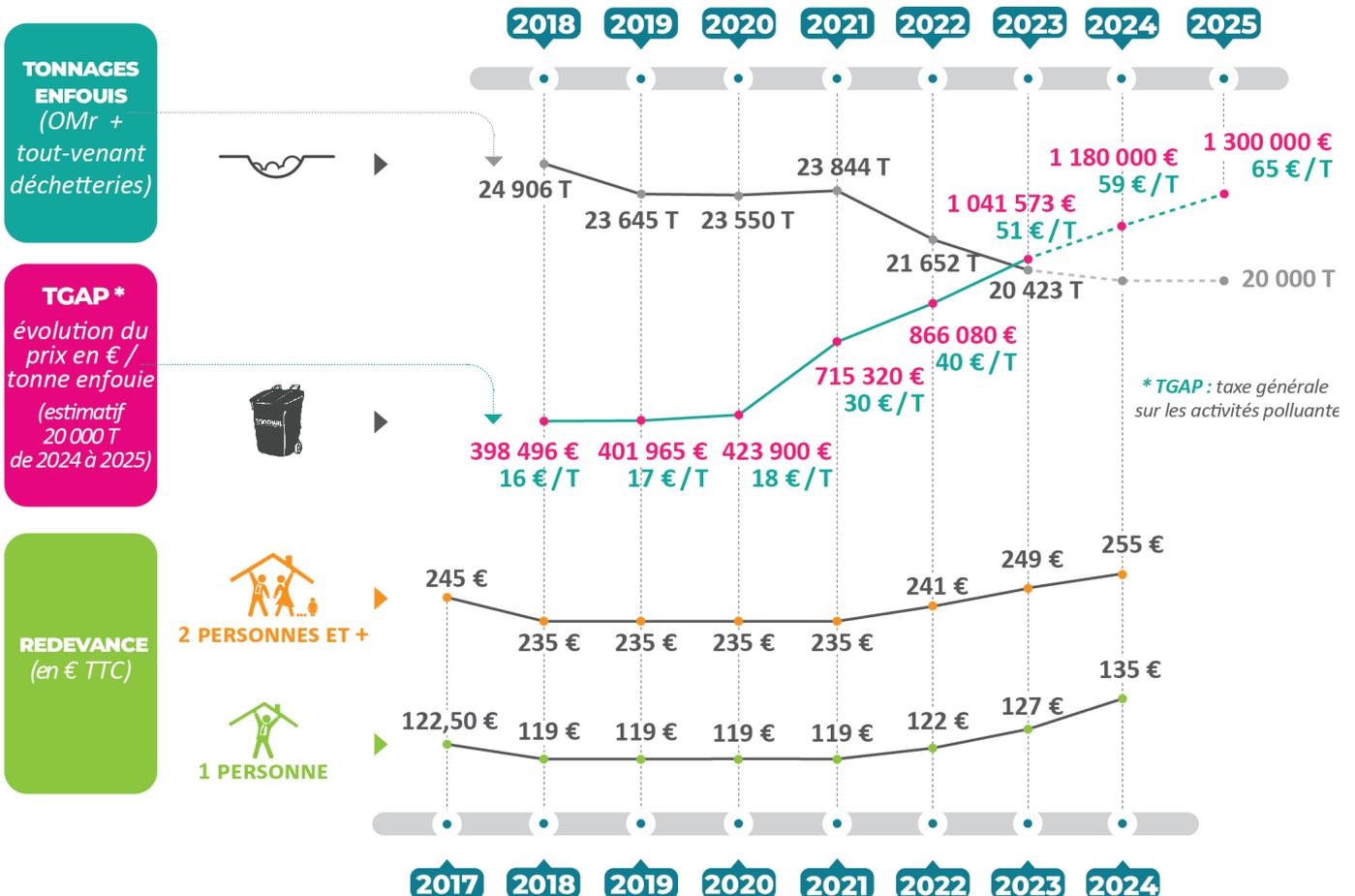
*sont enfouis
dans l'ISDND*



- Apports extérieurs
- Total CCPV - secteur Oise en tonne
- Total Trinoval - secteur Somme en tonne

L'IMPACT DE LA TGAP* SUR LES TONNES ENFOUIES

(hors apports extérieurs et hors professionnels)





SANTÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

UN ENGAGEMENT AFFICHÉ ET SURVEILLÉ DE PRÈS ...

TRINOVAL affiche son engagement pour l'amélioration continue des conditions de travail des agents et pour la protection de l'environnement au travers d'une politique Santé Sécurité et Environnement qui s'articule autour de trois principaux engagements.

LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC

- maîtriser les coûts et le financement de la gestion des déchets,
- garantir un service de collecte adapté et accessible,
- optimiser les filières de traitement des déchets.

L'HUMAIN AU COEUR DES ACTIVITÉS

- éliminer les dangers, réduire les risques professionnels et améliorer les conditions de travail des agents,
- assurer le maintien et le développement des compétences des agents,
- consulter et faire participer les agents, les représentants du personnel lors de l'élaboration des projets ou pour toutes les questions relatives aux conditions de travail.

LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES NATURELLES

- limiter l'impact environnemental de la structure et prévenir les risques de pollutions,
- atteindre les meilleurs taux de recyclage et assurer une valorisation finale optimale des déchets ultimes,
- promouvoir l'économie circulaire.



Ces engagements sont déclinés chaque année lors de la Revue de Direction sur l'ensemble des activités de gestion et de traitement des déchets à travers une feuille de route qui liste les axes de travail et les objectifs à atteindre.



Chaque année des audits sont réalisés par un organisme extérieur afin de contrôler et d'améliorer nos pratiques de management de la santé et de la sécurité au travail ainsi que sur la maîtrise de notre impact environnemental.



LES PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL EN 2023

> OPTIMISATION DU SERVICE DE COLLECTE DES DÉCHETS

- réalisation des dossiers d'autorisation pour la construction de la 4^{ème} déchetterie à Oisemont
- étude d'une solution de désengorgement pour la déchetterie de Thieulloy l'Abbaye

> OPTIMISATION DU SERVICE DE TRAITEMENT DES DÉCHETS

- pilotage de la reprise en régie de l'Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux (ISDND)
- pilotage des suivis environnementaux en lien avec la reprise en régie de l'ISDND
- installation des compteurs biogaz capté / valorisé
- optimisation du captage et de la valorisation du biogaz de l'ISDND
- lancement d'une Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT) pour du photovoltaïque sur les anciens casiers

RÉDUCTION DES DÉCHETS ENFOUIS ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU TRI

- accompagnement des foyers et communes pour la gestion des biodéchets
- suivi des anomalies relevées sur la collecte

> ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

- déploiement du plan d'actions suite au diagnostic risques psychosociaux (RPS)
- intégration des risques professionnels liés à l'exploitation de l'ISDND
- parution de la vidéo "métiers" des agents de Trinoval pour expliquer leurs missions et valoriser leur travail



Chacun à son niveau a un rôle à jouer dans le maintien d'un environnement de travail sûr et sain.

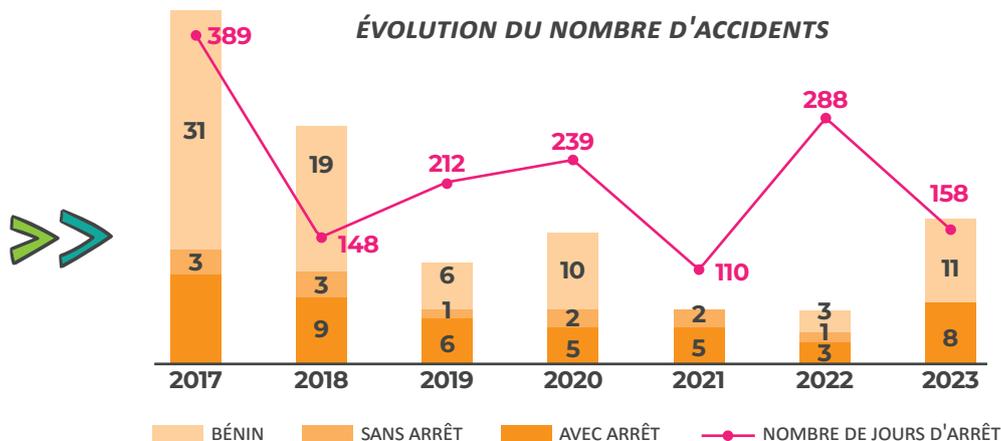
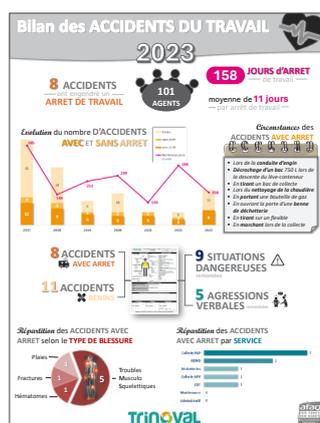


RETOUR SUR QUELQUES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

- formation de l'équipe ISDND et de l'équipe maintenance sur la gestion du biogaz et la valorisation du biogaz, acquisition de compétences et de matériel pour travailler sur les canalisations PEHD
- prise en main de l'auto-contrôle (réalisation des prélèvements, analyses et mesures correctives pour le bon fonctionnement des traitements des lixiviats et biogaz)
- réappropriation de la prévention des risques d'accidents électriques et d'explosion biogaz en cas d'intervention d'entreprises extérieures, par nos équipes intervenant avec ces prestataires
- modification des horaires de déchetterie, réorganisation des horaires et doublement des postes des gardiens en déchetterie pour amélioration des conditions de travail

LA PRÉVENTION AU QUOTIDIEN

- intégration des nouveaux arrivants : utilisation des supports comme un recueil des bonnes pratiques et des Chasses aux Risques pour intégrer les consignes de sécurité et réalisation d'une visite des installations pour expliquer le fonctionnement de la structure
- application des recommandations de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (R437) pour la collecte des déchets ménagers et assimilés
- évaluation des risques professionnels par l'analyse des postes de travail et le pilotage du plan d'action associé
- analyse et suivi des accidents du travail pour proposer des mesures correctives
- sensibilisation et information des agents en matière de santé et de sécurité (*rappel des bonnes pratiques lors des bilans des accidents/analyse d'accident, information travaux, fortes chaleurs, périodes hivernales, utilisation de la trousse de secours, ...*)



- prise en compte des remontées d'incidents ou d'observations ou de suggestions d'amélioration lors des audits pour une amélioration continue
- sensibilisation et information des agents en matière de santé et de sécurité (COVID-19, bonnes pratiques...)
- intégration de la prévention des risques pour l'installation de stockage des déchets non dangereux et les installations de traitement du biogaz et du lixiviat
- tenue de trois CST dans l'année

LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

La maîtrise de notre impact environnemental et la protection de la santé publique sont une priorité.

LES INSTALLATIONS CLASSÉES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Les déchetteries, le centre de tri / de transfert, l'installation de stockage de déchets non dangereux, le casier amiante, la plateforme de compostage de déchets verts, de stockage temporaire de bois, de gravats, toutes ces activités sont régies par la réglementation des installations classées pour la protection de l'environnement. Concrètement, TrinovaL a un « permis d'exploiter » pour chacune de ces activités (sous forme d'arrêtés préfectoraux, de récépissés de déclaration...), et respecte les prescriptions associées (ce que vérifient les services de la DREAL***).

*** DREAL : Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement.

Les évolutions notables des modes d'exploitation des sites font l'objet d'information auprès de ces services, pour faire évoluer, au besoin, les prescriptions applicables.

L'objectif de ces prescriptions est d'assurer la maîtrise des risques de pollution ou de nuisances pour l'environnement ou pour la santé des riverains.

Les eaux superficielles, les eaux souterraines sont ainsi régulièrement analysées autour de l'ISDND (Installation de stockage de déchets non dangereux). Les rejets d'eaux pluviales le sont aussi pour tous les sites. Une surveillance des rejets atmosphériques est également déployée sur les installations liées au stockage des déchets.

L'ISDND est notre installation la plus surveillée. Les déchets non dangereux qui y sont stockés sont majoritairement les sacs poubelles noirs issus des collectes en porte-à-porte sur l'ensemble du territoire, ainsi que les bennes d'encombrants issues des déchetteries. Une fois stockés, ils produisent du « jus » (le lixiviat, issu directement des déchets et de la pluie qui percole à travers) et du biogaz (issu de la fermentation des biodéchets restant dans les poubelles).



Les lixiviats sont captés et collectés pour être traités, par une station de traitement biologique propre au site. Cette installation est constituée d'un bioréacteur à membrane externe (BRM) et d'un filtrage sur charbon actif. Aucun rejet d'effluent liquide traité n'est autorisé vers le milieu naturel pour ce site, aussi les eaux traitées sont évaporées. La chaleur permettant cette évaporation est issue de la valorisation thermique du biogaz, capté sur le site puis brûlé dans une chaudière adaptée, qui réchauffe une boucle d'eau permettant l'évaporation des lixiviats traités.

La couverture définitive mise en place à la fin de l'exploitation permet d'étancher le massif de déchets par la pose d'une couche fermant le massif, incluant une géomembrane, ce qui optimise la gestion des effluents : limitation des quantités de lixiviat (jus de déchets) en limitant les eaux pluviales entrantes, et optimisation de la valorisation du biogaz grâce à un soutirage facilité. Puis la terre au-dessus permet de végétaliser le site et de reconstituer ainsi un nouveau sol, au-dessus de la géomembrane.



LES CERTIFICATIONS ISO 14 001 ET ISO 45 001

TRINOVAL est certifié **ISO 14001**, ce qui garantit un niveau d'exigence.

Une analyse de l'impact environnemental est tenue à jour et des procédures permettant de gérer les situations d'urgences sont en place (incendie, déversement accidentel...) sur l'ensemble des sites (ISDND, déchetteries...).



Trinoval est certifié **ISO 45001**, ce qui garantit un pilotage de la politique sécurité de l'établissement.

Le système de management de la sécurité certifié se décline par une analyse de l'implication de chacun des services dans la garantie d'un environnement de travail sûr, en fonction de ses activités.

Les outils de sa mise en œuvre et de son amélioration continue permettent d'obtenir un résultat de maîtrise des risques.



L'UTILISATION DES RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES ET LA RÉDUCTION DES DÉCHETS AU COEUR DES PRÉOCCUPATIONS

- vigilance accrue des agents de déchetteries sur les orientations des déchets
- contrôles systématiques des bacs de collecte en porte-à-porte avant vidage
- accompagnement des usagers sur les biodéchets avec le compostage individuel
- accompagnement des professionnels sur la partie déchets assimilés
- optimisation des outils pour le captage du biogaz et achat d'une nouvelle chaudière pour sa valorisation

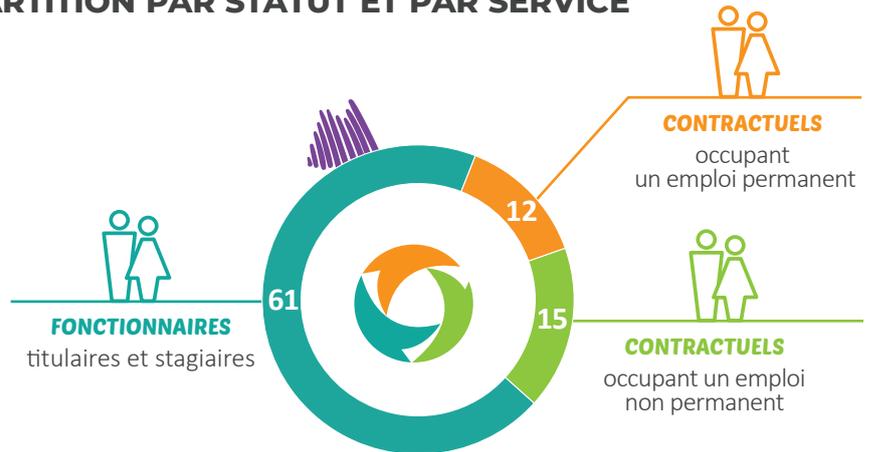
RESSOURCES HUMAINES



LA RÉPARTITION DES AGENTS ARRÊTÉE AU 31/12/2023



LA RÉPARTITION PAR STATUT ET PAR SERVICE



LE COÛT DE FORMATION DES AGENTS EN 2023

En 2023, le coût total des formations est de :
36 105,30 €

Cotisation CNFPT	Formations CNFPT hors cotisation et autres organismes	Frais de déplacement
17 005,25 €	17 970,01 €	1 130,04 €



LA PARTICIPATION DE L'EMPLOYEUR

En 2023, TRINOVAL a participé au financement de la protection sociale complémentaire de ses agents dans le domaine de la santé et de la prévoyance.

SANTÉ	PRÉVOYANCE
4 732 €	5 873,50 €



LA RÉPARTITION DES FORMATIONS EN 2023

**TOTAL EN NOMBRE DE JOURS POUR LES AGENTS EN 2023 :
191,5 JOURS**

CATÉGORIE A		CATÉGORIE B		CATÉGORIE C	
Formation de perfectionnement et de professionnalisation	18,5	Formation de perfectionnement et de professionnalisation	22,5	Formation de perfectionnement et de professionnalisation	13
Formation sécurité	2,5	Formation sécurité	13,5	Formation sécurité	60,5
Formation Intégration statutaire	10	Formation Intégration statutaire	10	Formation Intégration statutaire	25
TOTAL catégorie A (en jours)	31	Autres	4	Préparation concours	4
		TOTAL catégorie B (en jours)	50	Autres	8
				TOTAL catégorie C (en jours)	110,5

LE NOMBRE D'INTÉGRATIONS INTERNES : 31 PERSONNES



L'intégration d'un nouvel agent est un temps privilégié qui permet de véhiculer les valeurs de notre établissement.

Cette démarche d'intégration a pour finalité de donner au futur collaborateur une vraie place dans l'entreprise et de nouer une relation positive avec lui.

En 2023, 30 personnes de catégorie C et 1 personne de catégorie B ont été intégrées.



LE DIAGNOSTIC SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

En partenariat avec le centre de gestion, un diagnostic sur les Risques PsychoSociaux (RPS) a été mené à l'automne 2022 par une psychologue du travail. Les résultats ont été reçus début 2023.

6 SITUATIONS À RISQUES PSYCHOSOCIAUX SONT RESSORTIES

- > L'agressivité de certains usagers
- > Les échanges interservices
- > Les relations entre agents et responsables hiérarchiques
- > La façon de gérer les projets
- > Un sentiment de manque d'autonomie
- > La charge de travail

2 PRIORITÉS ONT ÉTÉ DÉFINIES

Le comité de pilotage s'est réuni deux fois en 2023, et les ébauches de plans d'actions suivants vont être approfondies (*définitions des moyens humains et financiers à allouer, identification des partenaires et estimation du budget, planification des réalisations*) en 2024.

TROUVER DES CLÉS POUR UNE RELATION APAISÉE AVEC LES USAGERS

- > Prévenir
- > Former sur la gestion de l'agressivité
- > Impliquer davantage les mairies / la gendarmerie dans la prévention des comportements agressifs
- > Entretenir les bonnes pratiques

- > Identifier et Enregistrer
- > Collecter les informations sur les agressions de façon plus systématique et en faire une analyse mensuelle
- > Proposer une caméra embarquée à déclenchement pour enregistrer l'échange quand le ton monte

TRAVAILLER SUR LA FAÇON DE GÉRER LES PROJETS

- > Cadrer et Communiquer
- > S'améliorer sur l'identification des bons interlocuteurs, la circulation des informations et la diffusion des prises de décisions
- > Piloter
- > Hiérarchiser, préciser les échéances, s'adapter avec les remontées "terrain"
- > Échanger en CODIR, présenter les états d'avancements, les échéances, évaluer les interactions avec les autres projets et les effets sur les équipes.



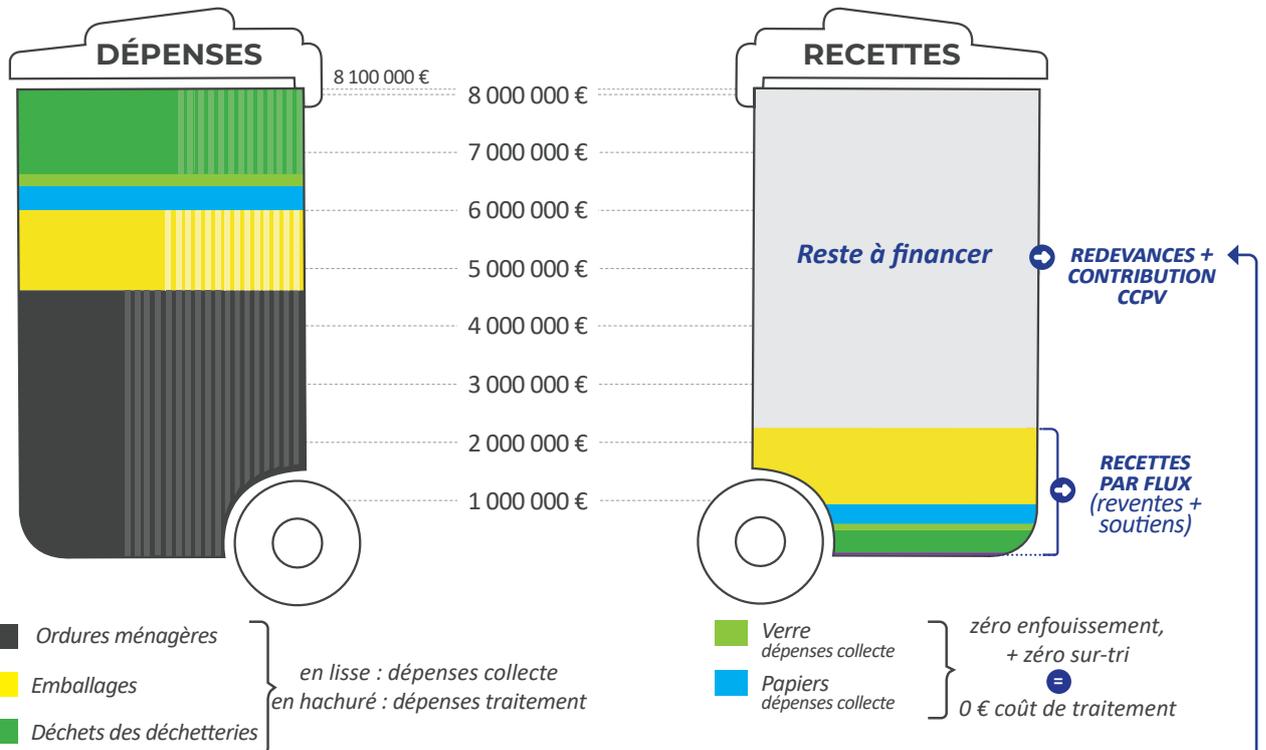
FINANCES

DÉPENSES ET RECETTES

Les dépenses du syndicat ont augmenté de façon plus importante que les recettes : +6,4% pour les dépenses contre +2,7% pour les recettes (par rapport à 2022). Si le résultat de fonctionnement demeure positif, cela est dû à l'exploitation exceptionnelle du vide de fouille du casier devant être refermé en novembre 2023.

La hausse des dépenses s'explique principalement par des éléments extérieurs au syndicat : l'augmentation de la TGAP malgré la baisse des tonnages enfouis, l'inflation constatée sur les différents contrats et achats mais aussi la hausse du point d'indice et du SMIC entraînant l'augmentation des frais de personnel. Elle s'explique également par les choix politiques du syndicat notamment par la reprise en régie des activités de traitement sur site qui a nécessité des acquisitions sur la première année mais qui est déjà bénéfique ainsi que le développement du compostage individuel avec le déploiement de la zone pilote.

€ LES DÉPENSES ET LES RECETTES



LES PARTICULIERS	LES PROFESSIONNELS	LES PRODUITS DES REDEVANCES ÉMISES
<p>FOYER 1 PERSONNE</p> <p>115,45 € HT 127,00 € TTC</p> <p>FOYER 2 PERSONNES ET +</p> <p>226,36 € HT 249,00 € TTC</p> <p>RÉSIDENCE SECONDAIRE</p> <p>182,73 € HT 201,00 € TTC</p>	<p>UNITÉ DE RAMASSAGE HEBDOMADAIRE</p> <p>262,00 € HT 288,20 € TTC</p> <p>UNITÉ DE RAMASSAGE BIHEBDOMADAIRE</p> <p>530,00 € HT 636,00 € TTC</p>	<p>TRINOVAL</p> <p>1 712 589,23 € HT</p> <p>COMMUNAUTÉ DE COMMUNES SOMME SUD-OUEST</p> <p>3 446 209,32 € HT</p>
<p>LA CONTRIBUTION</p> <p>COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA PICARDIE VERTE</p> <p>640 387,22 € HT</p>		
<p>TOTAL REDEVANCES + CONTRIBUTION</p> <p>5 799 185,77 € HT</p>		



L'ACCÈS À NOS INSTALLATIONS DE TRAITEMENT POUR LES PROFESSIONNELS ET AUTRES CLIENTS EXTÉRIEURS

APPORTS EN DÉCHETTERIE ET AU CENTRE D'ENFOUSSEMENT



DÉPENSES

994 193,57 € HT

+290% / 2022

RECETTES

1 084 250,81 € HT

+242% / 2022

SERVICE SPÉCIFIQUE COLLECTE CARTON EN PORTE À PORTE



DÉPENSES

116 857,62 € HT

RECETTES

131 071,86 € HT

SERVICE SPÉCIFIQUE COLLECTE PAPIERS EN PORTE À PORTE



DÉPENSES

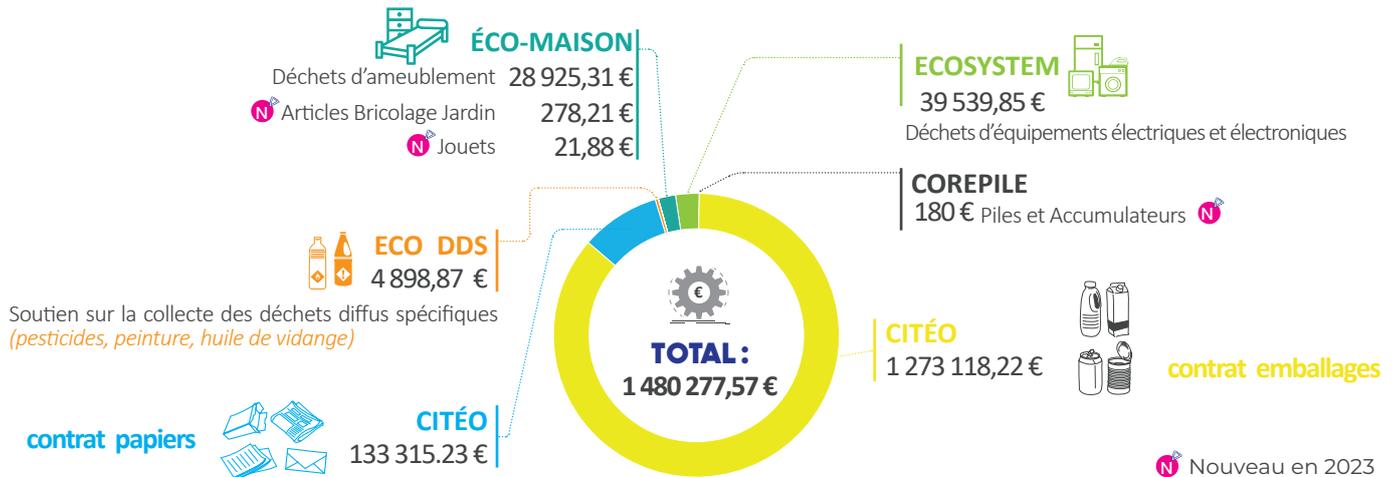
17 365,08 € HT

RECETTES

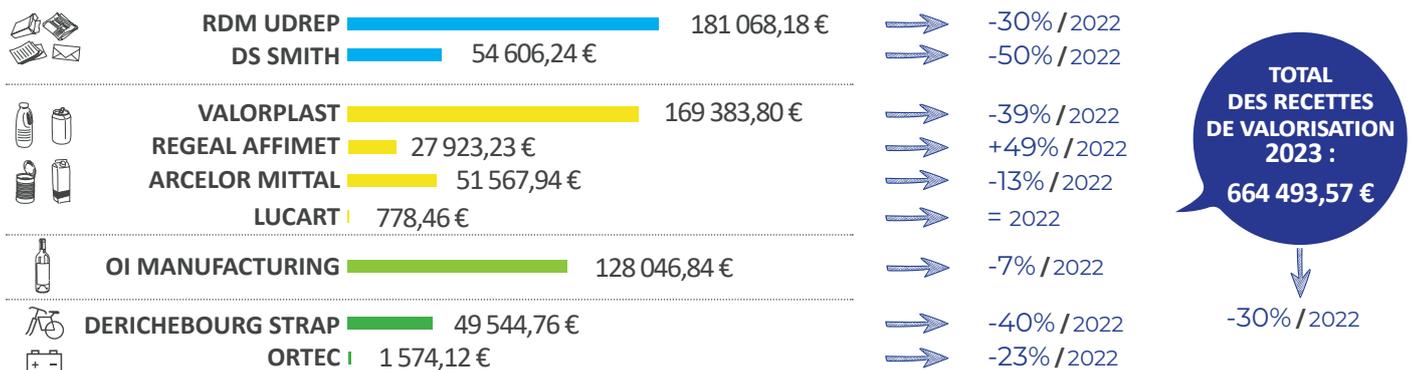
18 177,60 € HT



LE MONTANT DÉTAILLÉ DES SOUTIENS REÇUS D'ECO-ORGANISMES

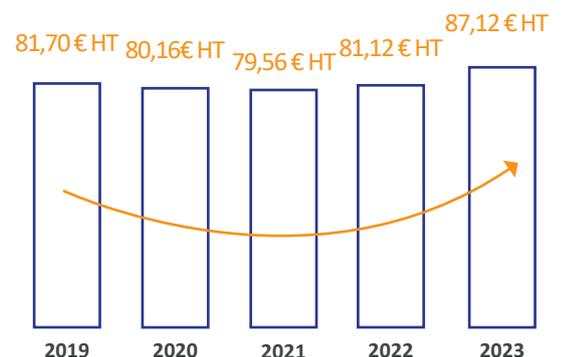


LES RECETTES DE VALORISATION



LE COÛT TOTAL AIDÉ À L'HABITANT

Le montant du coût aidé qui représente la part qu'il reste à financer par la redevance et la contribution de la collectivité adhérente, est en hausse d'un peu plus de 6%. Il demeure donc plus que jamais nécessaire de réduire au maximum les déchets et particulièrement ceux à enfouir.





LES PRINCIPALES PRESTATIONS RÉALISÉES SUR MARCHÉS CONTRATS EN 2023

EUROMASTER	<i>Entretien et réparation des pneumatiques</i>	20 818 € HT
INITIAL	<i>Location entretien vêtements professionnels</i>	52 486 € HT
NOLLET	<i>Fourniture de carburant</i>	437 766 € HT
DMS / TOTAL PROXI ENERGIE	<i>Fourniture de carburant</i>	6 224 € HT
SARP	<i>Entretien débourbeurs déshuileurs et assainissement</i>	8 321 € HT
PC2i	<i>Maintenance informatique - Prestations marché</i>	17 508 € HT
PC2i	<i>Maintenance informatique - Prestations hors marché</i>	13 538 € HT
Jérôme MAILLOT	<i>Assistance conformité</i>	4 500 € HT
COUGNAUD	<i>Location bâtiment modulaire</i>	6 768 € HT
FBI BIOME	<i>Fournitures pour réseau lixiviats</i>	42 768 € HT
ORTEC Environnement	<i>Enlèvement, transport et traitement des DDS</i>	28 888 € HT
AXEDIS	<i>Entretien des photocopieurs</i>	2 236 € HT
L'ARTESIENNE	<i>Impressions</i>	14 112 € HT
NORDIMPRIM	<i>Impressions</i>	753 € HT
IMPRIMERIE DE LA CENTRALE	<i>Impressions</i>	91 € HT
IMPRIMERIE HECHTER	<i>Impressions</i>	700 € HT
IMPRIMERIE LA GAZETTE MEDIAS	<i>Impressions</i>	1 115 € HT
VEOLIA	<i>Tri des déchets</i>	599 950 € HT
DEROUSSEN - MMA	<i>Assurances</i>	37 253 € HT
GROUPAMA	<i>Assurances</i>	18 737 € HT
DUCLERCQ	<i>Fournitures, materiel et mobilier de bureau</i>	2 639 € HT
AFNOR	<i>Audit de certification</i>	5 100 € HT
TOTAL DIRECT ENERGIE	<i>Electricité</i>	87 138 € HT
SIMPLICITY	<i>Géolocalisation téléphonie</i>	28 848 € HT
ORANGE BUSINESS SCE	<i>Téléphonie fixe</i>	1 931 € HT
ORANGE BUSINESS SCE	<i>Abonnement internet</i>	1 455 € HT
ORANGE BUSINESS SCE	<i>Téléphonie mobile</i>	5 105 € HT
ECOBA	<i>Fourniture de bio-seaux (480)</i>	6 175 € HT
QUADRIA	<i>Fourniture de composteurs</i>	157 192 € HT
DILA	<i>Publication marchés BOAMP / JOUE</i>	2 340 € HT
Groupe Moniteur	<i>Publication marchés MarcheOnLine</i>	2 289 € HT



TOTAL : 1 612 744 € HT

Retrouvez la liste des principales prestations et fournitures ponctuelles attribuées en 2023 sur notre site internet : <https://www.trinival.fr/Fonctionnement/Marches-publics2/Liste-des-marches-attribues>

Trinova

WWW.TRINOVAL.FR TRIER.INNOVER.VALORISER

Syndicat Mixte Interdépartemental
de Ramassage et de Traitement
des Ordures Ménagères

Chemin Rural n°3
80640 THIEULLOY L'ABBAYE



Compostage



JETONS Trions



Sensibilisation

